

Медицинские решения в России и за рубежом: оптимизация расходов

Конференц-зал "Есенин" – Отель «Золотое кольцо»,
Москва, 15 Февраля 2018

Спикер:

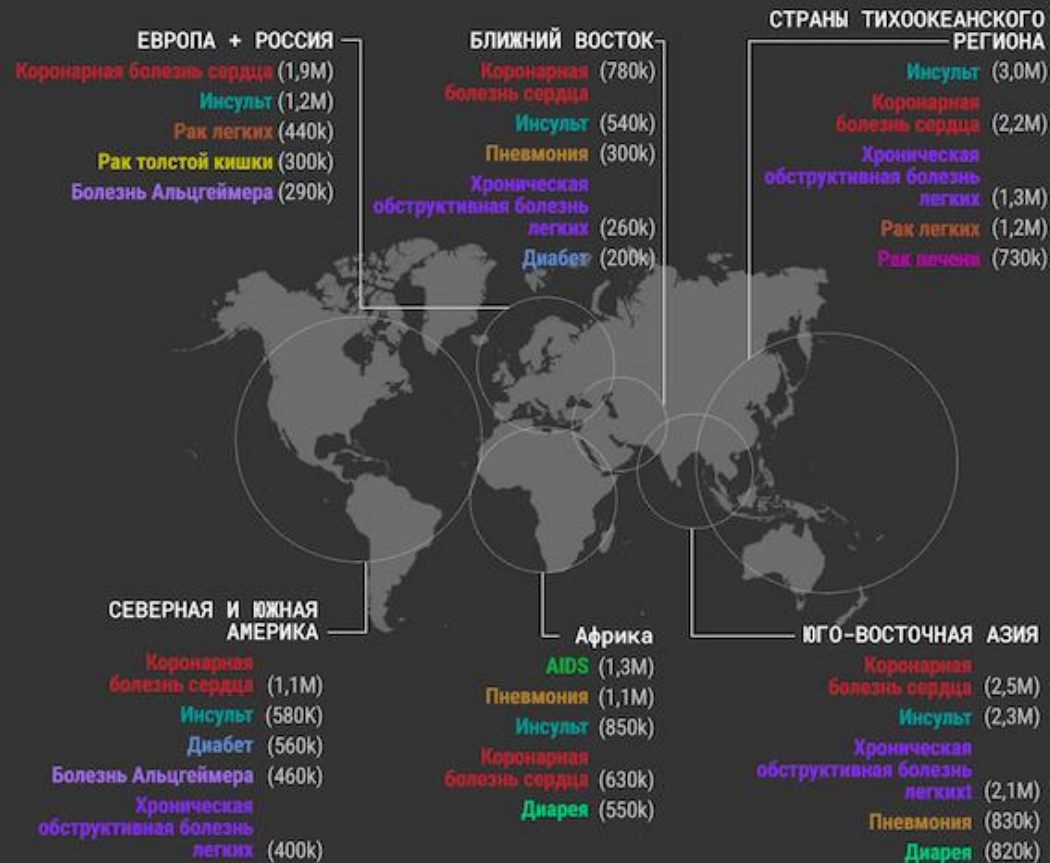
Надежда Агеева,

Senior Sales Representative, Russia

MEDIGO



ТОП-5 заболеваний в мире в 2030 году



Источники:
http://www.who.int/healthinfo/global_burden_disease/projections/en/
<http://geoba.se/>

По данным ВОЗ, в 2030 году в России и в странах Европы будут преобладать следующие заболевания:

1,9 млн

Коронарная болезнь сердца

1,2 млн

Инсульт

440 тыс

Рак легких

300 тыс

Рак толстой кишки

290 тыс

Болезнь Альцгеймера

Как долго мы будем жить

в 2030 году?



Ожидаемая продолжительность жизни (в годах)			
	2008	2015	2038
Средняя	68	72	75
Минимальная	39 Зимбабве	50 Южная Африка	51 Намибия
Максимальная	81 Япония	85 Япония	88 Япония

При этом, по прогнозам ВОЗ, к 2030 году средняя продолжительность жизни населения в мире увеличится **в среднем на 3 года.**

Доступность медицинских решений в России и за рубежом

Медицинские решения по организации и проведению превентивной диагностики, лечения и получению “Второго медицинского мнения”



Россия

- Возможность для пациентов остаться в России
- Отсутствие расходов на дополнительные услуги, такие, как трансфер, услуги переводчика, перевод медицинской документации
- Клиники VIP-сегмента
- Отсутствие языкового барьера

За рубежом

- Возможность выбрать лучшего специалиста
- Выбор из ведущих клиник в рамках бюджета
- Быстрое получение смет
- Высокое качество медобслуживания



Россия

- Центральные города, преимущественно - Москва и Санкт-Петербург
- Плохое качество услуг в небольших городах
- Нехватка специалистов международного уровня
- Ожидание квот на проведение ключевых операций

За рубежом

- Возможное наличие расходов на услуги транспортировки и дополнительных расходов, таких, как трансфер, услуги переводчика, перевод медицинской документации
- Высокая стоимость лечения

Медицинские решения для сотрудников: комплексный подход

Check-up

- Ежегодная превентивная диагностика сотрудников
- Выявление заболеваний на ранней стадии

Второе медицинское мнение

- **62%** пациентов был изменен диагноз, план лечения или прогноз после получения второго мнения
- **40%** пациентов, которые выбрали Второе мнение специалиста в области хирургии, обращаются выбором менее инвазивного подхода
- Проверка диагноза у ведущих мировых специалистов
- Возможность избежать ненужного лечения
- Сокращение расходов на лечение

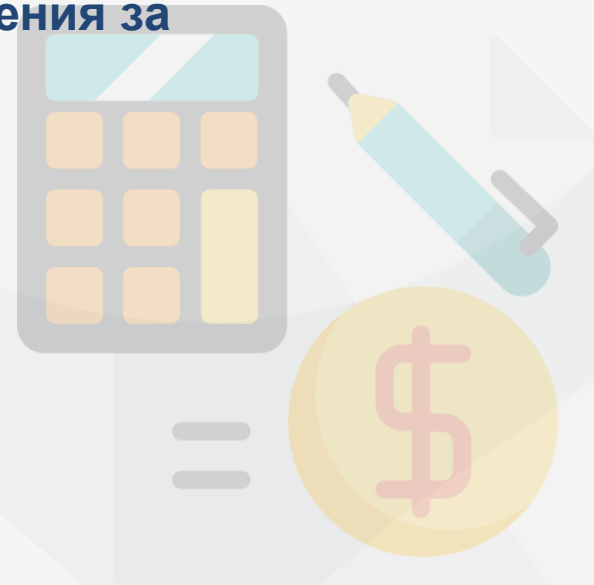
Лечение критических заболеваний

- **61%** россиян не довольны качеством оказываемых медицинских услуг в России (опрос Левада Центр)
- Обеспечение сотрудников доступом к ведущим клиникам и специалистам мира
- Организация поездки на лечение от «А» до «Я»
- Оптимизация затрат на лечение

[Интервью с советником MEDIGO - Доктор Марти Макари \(Johns Hopkins Hospital\) \(нажмите для просмотра\)](#)



Как оптимизировать расходы при организации лечения за рубежом на примере Германии



Как работают основные системы ценообразования медицинских услуг в Германии?

Объяснение основных принципов и применения

G-DRG

- Расчет стоимости на основании сходства диагнозов (**G**erman **D**iagnosis **R**elated **G**roups)
- DRG = фиксированная цена за обращение
- На основе каталога G-DRG
- Применительно только к стационарным пациентам
- Для государственных и частных пациентов



GOÄ

- “Gebührenordnung für Ärzte”
- GOÄ = взимание платы за услуги врача
- Внесено в каталог GOÄ
- Имеет отношение как к амбулаторным, так и к стационарным пациентам
- Для частных пациентов



Почему цена для иностранных пациентов в Германии отличается от цены для местных пациентов?

Формирование цены для иностранных пациентов



* MDK Медицинская служба при страховых компаниях (официальная инстанция которая занимается валидацией счетов от госпиталей по запросу от страховых компаний)

Как некоторые клиники увеличивают счета иностранных пациентов?

Выборка возможных факторов увеличения затрат в счетах для иностранных пациентов

Надбавка за иностранного пациента

(дополнительные расходы на иностранного пациента)

- Взимание дополнительных сборов за обработку запросов от иностранных пациентов
- Доплата за риск, если пациент не приедет (в основном в качестве депозита)
- Непреднамеренная двойная взимание расходов, уже включенных в DRG

Надбавка за уровень обслуживания

(напр., одноместная палата)

- Сравнительно высокая надбавка за одноместную палату
- Дополнительные сборы за услуги супер-комфорта(питание, ...)

GOÄ-стоимость

(дополнительные платежи за услуги специалиста)

- Более высокие множители (коэффициенты > 3,5)
- Отклонения от GOÄ-каталога без письменного согласия заранее

DRG- стоимость

(фиксированная цена за обращение)

- Использование дополнительных инкрементных факторов
- Расчет с более высокими базовыми ставками
- Небольшие неточности в выборе DRG-кодов

Как проверить смету / счет на целесообразность?

Разные подходы в оптимизации затрат

Валидация выставленных счетов / финальных счетов

- Оценка стоимости
- Валидация после выписки пациента
- Валидация счетов на основании
финального счета или финальных
медицинских документов

Потенциал экономии*

5-10%

Vs

Оптимизация затрат на лечение

- Всесторонняя оценка случая
- Сопровождение пациента на всех этапах
организации и прохождения лечения
- Разнообразные приемы по оптимизации
затрат:
 - Сравнение цен
 - Оценка смет & проведение
переговоров
 - Подбор подходящего сервиса
 - Мониторинг расходов на лечение
 - Валидация счетов

Потенциал экономии*

25-30%

*Опыт MEDIGO по оптимизации затрат на лечении рассчитывается на общей суммы затрат на лечение

MEDIGO помогает существенно снизить расходы на зарубежное лечение

Концепция сервиса MEDIGO по оптимизации затрат на лечение (TCOS)



MEDIGO - ведущая международная компания в области медицинского туризма из Германии

- Немецкая онлайн-компания MEDIGO, специализируется на организации лечения в разных странах мира в ведущих клиниках, реабилитации и предоставлении второго медицинского мнения ведущих специалистов
- Головной офис - г. Берлин (Германия)
- Компания создана в 2014 году, насчитывает более 60 сотрудников из 25 разных стран.
- Профессиональная служба поддержки 24/7 в режиме онлайн
- Предоставляет услуги по всему миру для B2C и B2B партнеров
- Помогает преодолеть барьеры, связанные с организацией поездки на лечение: выбор клиники, координация лечения, финансовый менеджмент

60

Количество сотрудников в Берлине

90,000

Количество пациентов, которые воспользовались услугами MEDIGO

1000 +

Партнерских больниц и клиник в мире, вкл. 200+ клиник в Германии

176

Количество стран, из которых пациенты отправлялись на лечение при помощи MEDIGO

24 / 7

Служба поддержки MEDIGO работает 24/7

25

Специалисты службы поддержки говорят на 25 языках

Заключение. Прежде, чем поблагодарить вас за внимание...

1. Формирование стоимости медицинских услуг в большинстве стран регламентировано на государственном уровне
2. Вы можете значительно сэкономить на лечении без потери качества обслуживания (25-30% в среднем)
3. Оптимизация затрат начинается еще до приема пациента на лечение
4. Доверительные и продуктивные отношения с клиниками обеспечивают прозрачный и честный прайсинг для конечного потребителя медицинских услуг
5. Компетентная оценка - единственный путь к оптимизации затрат на диагностику или лечение!

Буду рада ответить на ваши вопросы!

Надежда Агеева,
Senior Sales Representative RU & CIS
nadya.ageeva@medigo.com

MEDIGO GmbH
Rosenthaler Str. 13
10119 Berlin
Germany

www.medigo.com

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

MEDIGO