

Практические советы по управлению страхованием



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

С чего начать?

- 1** **Консолидация** всех видов страхования в одном подразделении
- 2** **Выверка/оптимизация** всех бизнес-процессов
- 3** **Четкое распределение** функционала
- 4** **Написание политики** по страхованию
- 5** **Создание инструкций** на каждого сотрудника

Сервис для сотрудников

Услуги в офисе

- ▶ Психолог и терапевт
- ▶ ОМС, ОСАГО, КАСКО
- ▶ День донора
- ▶ Вакцинация
- ▶ Плакаты с бенефитами
- ▶ Семинары для сотрудников
- ▶ Справка для забегов

Доп.возможности

- ▶ Страхование за свой счет
- ▶ Подготовка документов для налогового возврата
- ▶ Круглосуточная поддержка психолога и терапевта по телефону

Оптимизация

Пересмотр

- ✓ Программ родственников
- ✓ Программ сотрудников
- ✓ Условий страхования
- ✓ Страхования Топ менеджеров

Введение

- ✓ Софинансирования
- ✓ Франшизы

Минимизация исторических исключений

Ключевые компетенции и навыки сотрудников

Стрессоустойчивость
и терпеливость

Ответственность и
исполнительность



Умение работать
в многозадачном
режиме

Умение работать с
рекламациями и
быстрота реакции

Желание общаться
и помогать

Спасибо за внимание!