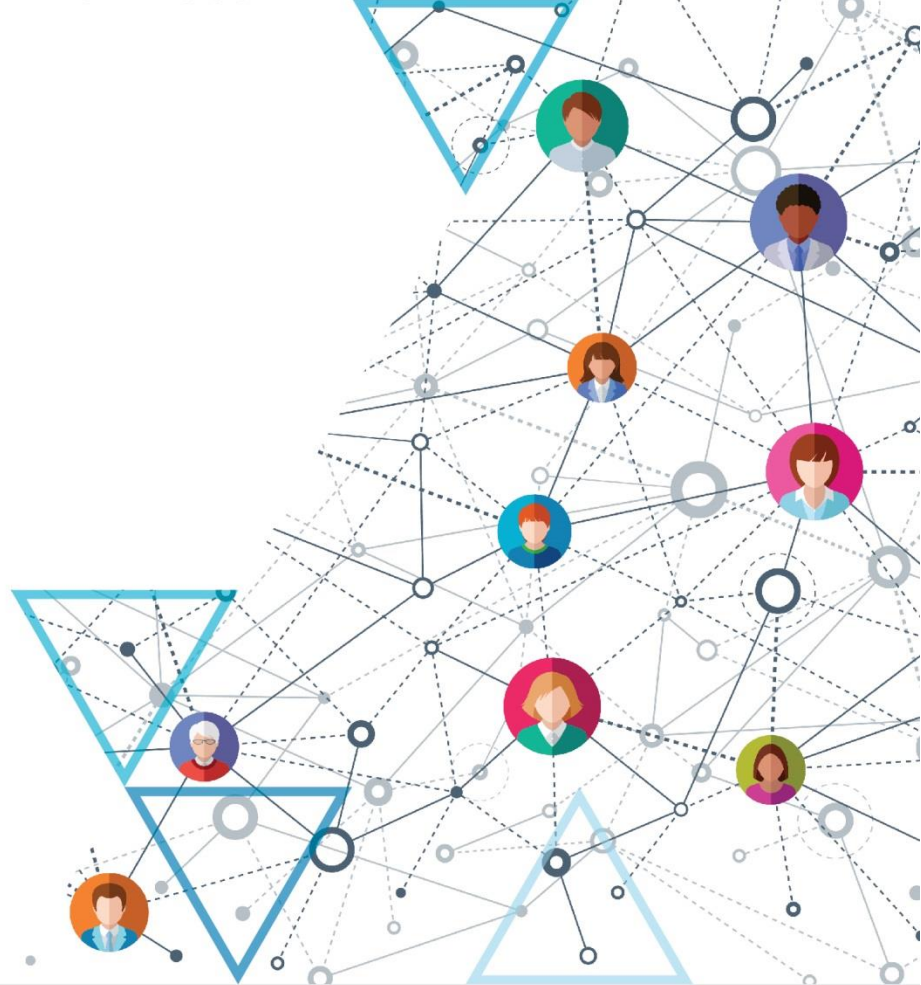
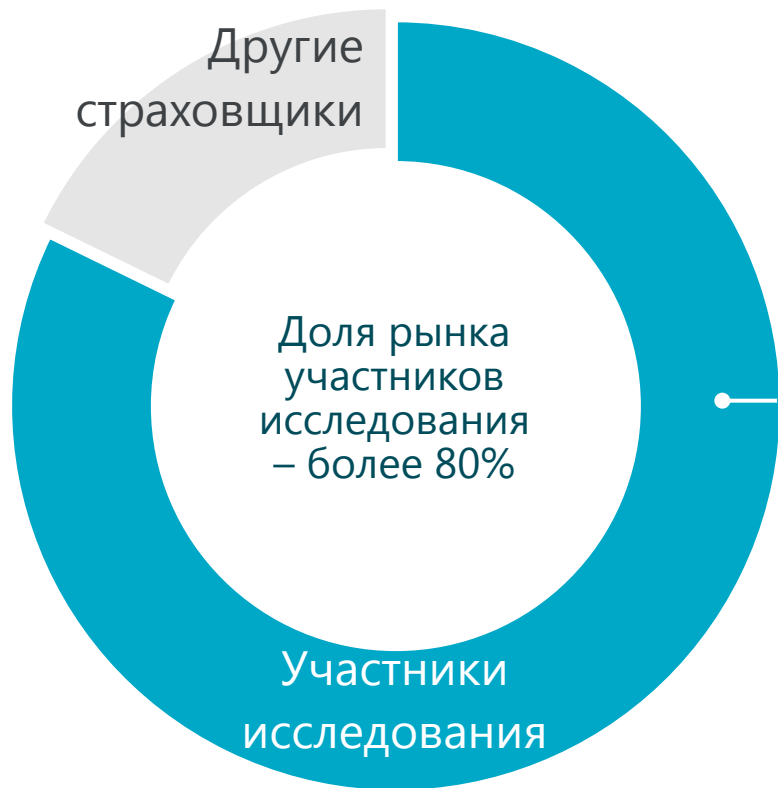


# ДМС Тренды рынка

26 октября 2018  
Deworkacy



# Участники исследования

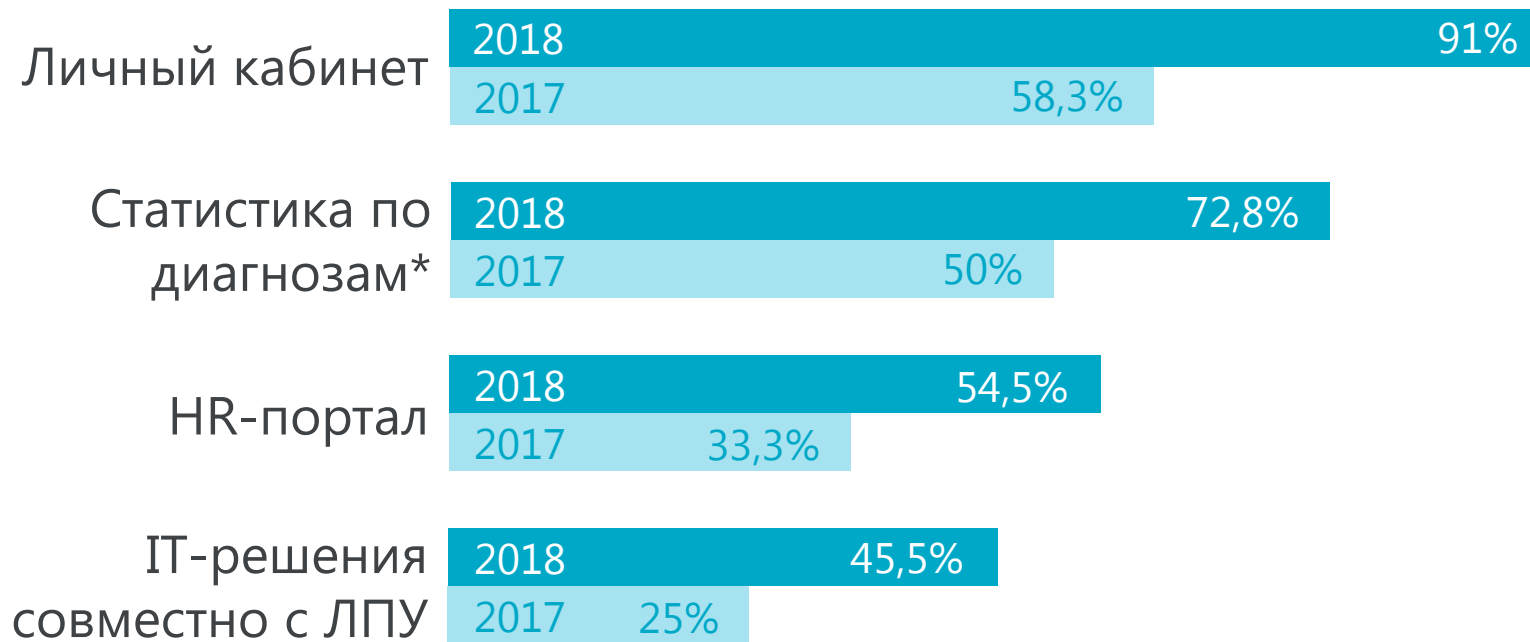


- Согаз
- РЕСО-Гарантия
- АльфаСтрахование
- Ингосстрах
- Альянс- Жизнь
- Росгосстрах
- Ренессанс Страхование
- ВСК
- ВТБ – Страхование
- Метлайф
- Абсолют страхование

# Ключевые цели страховщиков ДМС в 2018

- 1 **Наращивание доли рынка** 100 % СК
- 2 **Удержание текущего портфеля** 73 % СК
- 3 **Повышение рентабельности** 55 % СК

# Устойчивые инициативы страховщиков



Доля страховщиков, развивающих сервис

# Новые инициативы страховщиков 2018-2019

1 Автоматизированный процесс оценки ЛПУ.

2 Разработка эталонного прејскуранта для повышения качества экспертизы счетов ЛПУ

3 Развитие функционала мобильных приложений (в том числе возможность покупки полисов)

4 Переход на электронный документооборот.

# Инициативы в области продуктов и продажи

1

## Разработка новых продуктов и сервисов

- аудит рисков здоровья;
- страхование домашних животных;
- психологическая и онкологическая поддержка;
- консультативная поддержка беременных женщин;
- профилактические сервисы (превентивная медицина);
- Экосистемы\*;
- новый формат данных об убыточности;
- продукты для корпоративных физических лиц\*\*.

2

## Пересмотр текущих продуктов и сервисов

- пересмотр объема программ ДМС;
- изменение текста договора страхования;
- адаптация продуктов с учетом особенностей региона;
- усовершенствование мобильных сервисов и приложений;
- передача услуг помощи на дому и лабораторных услуг внешним провайдерам;
- введение франшизы;
- пересмотр продуктов для корпоративных физ. лиц\*\*.

3

## Развитие новых каналов дистрибуции

- продажа полисов страхования родственников через личный кабинет застрахованного и мобильное приложение

# Статистика и тарифы

УВЕЛИЧИЛИ ТАРИФЫ –  
5 участников из 11  
(46 % опрошенных СК)

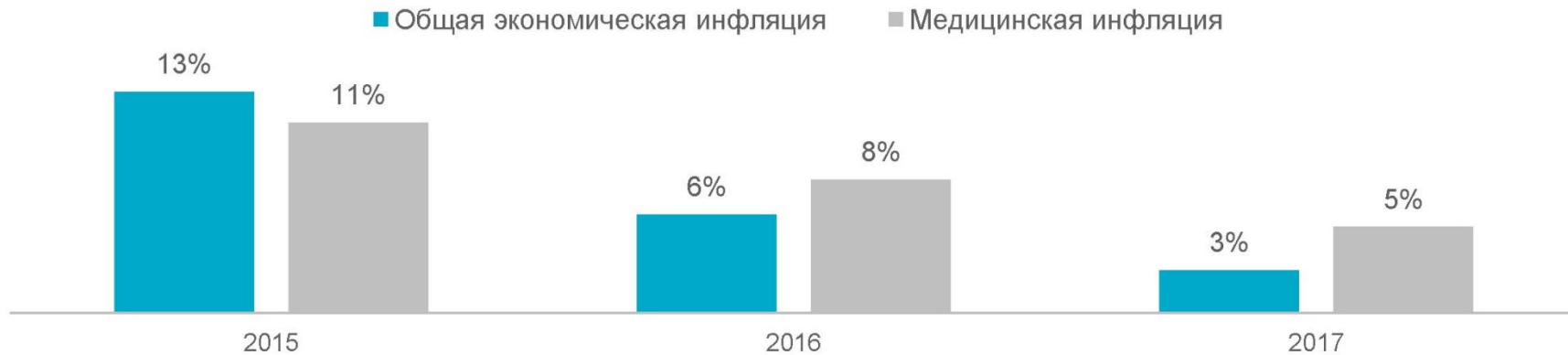
Медиана по Москве и  
регионам + 5%

СНИЗИЛИ ТАРИФЫ –  
2 участника из 11  
(18 % опрошенных СК)

Медиана по Москве -4% и  
по регионам -3,5%

СОХРАНИЛИ НА УРОВНЕ  
2017 ГОДА -  
3 участника из 11  
(27% опрошенных СК)

# Статистика и тарифы



- рост числа неинфекционных заболеваний;
- рост стоимости медицинских услуг, применение новых дорогостоящих технологий и повышение их доступности, гипердиагностика и др.;
- повышение спроса на медицинские услуги



# Страхование покрытие

## ▶ Случаи расширения программ ДМС в 2017 году



## ▶ Случаи оптимизации программы в 2017 году



# HR-форум 2018

26 октября 2018  
Deworkacy

